



**Ogólne zasady i warunki zakupu biletów na  
Puchar Świata w skokach narciarskich FIS w Willingen w dniach od 2 do 4 stycznia 2024 r.**

Poniższe warunki umowne („**OWH**”) dotyczą stosunku prawnego powstałego w wyniku zakupu i/lub korzystania z biletów dziennych i/lub okresowych i/lub innych, np. zniżkowych biletów wstępu (razem nazywanych „**biletem(ami)**”) klubu narciarskiego Ski-Club Willingen e.V., Zur Mühlenkopfschanze 1, 34508 Willingen („**SC Willingen**”) lub podmiotów trzecich upoważnionych i oznaczonych przez SC Willingen („**autoryzowane punkty sprzedaży**”), w szczególności w celu odwiedzania imprez (wspólnie) organizowanych przez SC Willingen („**Imprezy**”), jak również w celu wstępu i pobytu na stadionie przy skoczni narciarskiej Mühlenkopfschanze („**teren imprezy**”).

**1 Ramy imprezy**

**1.1 Zakup biletów:** Bilety na imprezy SC Willingen można nabyć tylko w SC Willingen lub za pośrednictwem autoryzowanych punktów sprzedaży. Łączna cena zawiera ustawowy podatek od towarów i usług (19%) i wynika z aktualnie obowiązującego cennika. Klient przyjmuje do wiadomości, że SC Willingen jest uprawniony z ważnych powodów, np. z powodu wymaganych zewnętrznie działań ochronnych, do ograniczenia kanałów zakupu biletów, np. do sprzedaży online oraz w szczególności przy większym popycie z ważnego powodu do preferowania bądź wyłącznej obsługi określonych grup klientów. Nie przysługuje tu żadne prawo regresu wobec SC Willingen, nie istnieje również wyraźne roszczenie o prawo do nabycia biletu.

**1.2 Brak prawa do odstąpienia od umowy i zwrotu:** Nawet jeśli SC Willingen oferuje bilety za pośrednictwem środków komunikacji na odległość w rozumieniu § 312c ust. 2 BGB (niemiecki kodeks cywilny) i w związku z tym może istnieć umowa sprzedaży na odległość zgodnie z § 312c ust. 1 BGB, zgodnie z § 312g ust. 2 pkt 9 BGB klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu biletu. To oznacza, że nie istnieje dwutygodniowe prawo do odstąpienia od umowy zakupu i zwrotu. Każda oferta lub zamówienie biletów jest zatem wiążące natychmiast po potwierdzeniu przez SC Willingen lub autoryzowany punkt sprzedaży i zobowiązuje do odbioru i zapłaty za zamówione bilety. Wymiana i zwrot kosztów są zasadniczo wykluczone.

**1.3 Przeniesienie terminu, odwołanie, wykluczenie udziału widowni:** SC Willingen zastrzega sobie prawo do przełożenia terminu zawodów, jak również zmiany programu, w szczególności zamiany przyznanych przez FIS skoków narciarskich w poszczególnych dniach zawodów. W takich przypadkach klient nie ma prawa domagać się zwrotu ceny biletu ani prawa do odstąpienia od umowy. W przypadku odwołania do dnia poprzedzającego datę imprezy, cena biletu zostanie zwrócona - po okazaniu oryginalnego biletu w ciągu czternastu (14) dni roboczych od daty imprezy - w wartości nominalnej pomniejszonej o poniesione opłaty, po podaniu danych bankowych. W przypadku odwołania lub przerwania imprezy w dniu jej trwania z powodu siły wyższej, w szczególności z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych, jak również z powodu braku widoczności, nie przysługuje prawo do pełnego lub proporcjonalnego zwrotu ceny biletu. W przypadku imprezy, która zgodnie z zewnętrznymi przepisami (np. związku lub organu) musi odbyć się w całości lub w części z wyłączeniem udziału widowni, zarówno SC Willingen jak i zainteresowany klient mają prawo do odstąpienia od umowy zakupu biletów na daną imprezę. Odstąpienie od umowy przez zainteresowanego klienta musi zostać zgłoszone w formie tekstowej (wystarczy e-mail) lub pisemnie pocztą. Zainteresowani klienci otrzymają zwrot zapłaconej ceny biletu

poniższej o wszelkie opłaty rzeczywiście poniesione lub poniesione w interesie klienta po okazaniu/przesłaniu oryginalnego biletu na własny koszt.

1.4 Prawo gospodarza obiektu: SC Willingen lub upoważnionym podmiotom trzecim przez SC Willingen przysługuje prawo do korzystania z praw gospodarza obiektu w dowolnym czasie.

## 2 Wykorzystanie i przekazanie

2.1 Uzasadnione cele: W celu zapobieżenia aktom przemocy i przestępstwom związanym z obecnością na imprezach oraz aby zapobiec nieuprawnionej dystrybucji biletów, w szczególności aby zapobiec spekulacji biletami, oraz aby utrzymać jak najszerszą ofertę biletów dla kibiców po społecznie akceptowalnych cenach, ale także w ramach środków ochronnych mających na celu ochronę zdrowia ogółu społeczeństwa, przekazywanie biletów powinno być możliwa tylko w ograniczonym zakresie.

2.2 Zabronione przekazywanie: Jakakolwiek zawodowa lub komercyjna odsprzedaż biletów przez klienta jest zabroniona. W szczególności zabrania się klientowi:

a) Oferowania i/lub sprzedaży biletów publicznie, w szczególności na aukcjach lub w internecie (np. na eBay, w ogłoszeniach drobnych, na Facebooku) lub na platformach sprzedaży nie autoryzowanych przez SC Willingen (np. viagogo, seatwave, StubHub itp.) w ogólnie dostępnej formie do zakupu i/lub sprzedaży;

b) Przekazywania biletów po cenie wyższej niż zapłacona cena biletu (dopuszcza się dopłatę w wysokości do 10 % w celu zrekompensowania poniesionych kosztów transakcji);

c) Sprzedaży lub przekazywania biletów sprzedawcom zawodowym lub komercyjnym lub sprzedawcom biletów; lub

d) wykorzystanie lub spowodowanie wykorzystania biletów zawodowo lub komercyjnie bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody SC Willingen, w szczególności w celach reklamowych, marketingowych, jako bonus, prezent promocyjny, nagroda lub jako część nieautoryzowanego pakietu hotelowego lub turystycznego;

2.3 Dopuszczalne przekazywanie: Prywatne, niepubliczne przekazanie biletu z powodów niekomercyjnych, w szczególności w indywidualnych przypadkach z powodu choroby lub innej ograniczenia klienta, jest dozwolone, jeżeli nie ma przypadku nieuprawnionego przekazania w rozumieniu punktu 2.2, a klient **(1)** informuje nowego posiadacza biletu o obowiązywaniu i treści niniejszych OWH oraz konieczności przekazania informacji (np. na żądanie imienia i nazwiska) o nowym posiadaczu biletu SC Willingen zgodnie z tym punktem, **(2)** nowy posiadacz biletu, poprzez nabycie i korzystanie z biletu, wyraża zgodę na obowiązywanie niniejszych OWH pomiędzy nim a SC Willingen oraz **(3)** poinformuje w odpowiednim czasie SC Willingen, na żądanie ze wskazaniem imienia i nazwiska nowego posiadacza biletu, o przeniesieniu własności biletu lub SC Willingen domyślnie oświadczyło, że przeniesienie na nowego posiadacza jest dopuszczalne. Przekazanie danych nowego posiadacza biletu odbywa się z jednej strony w celu realizacji umów pomiędzy nim a SC Willingen oraz pomiędzy nim a klientem zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 b) RODO. Z drugiej strony, przetwarzanie danych odbywa się w celu ochrony uzasadnionych interesów SC Willingen (por. pkt 2.1) zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 f) RODO.

2.4 Prawo wstępu: SC Willingen nie chce udzielać wstępu na imprezy wszystkim, a jedynie tym posiadaczom biletów, którzy zakupili bilety jako klienci SC Willingen lub za pośrednictwem autoryzowanego punktu sprzedaży lub w ramach dozwolonego przekazania zgodnie z punktem 2.3. Dlatego też SC Willingen przyznaje prawa dostępu wyłącznie spersonalizowanym klientom, którzy mogą być identyfikowani za pomocą cech indywidualizacji wydrukowanych na bilecie (np. nadruk imienia i nazwiska, kod kreskowy/kod QR i/lub numer rezerwacji itp.) i/lub dalszym nabywcom, którzy nabyli bilety zgodnie z punktem 2.3. Prawo wstępu wygasa wraz z pierwszym opuszczeniem terenu imprezy. Nabycie biletu w ramach nieautoryzowanego przekazania zgodnie z punktem 2.2 nie daje prawa wstępu. W tym przypadku SC Willingen zastrzega sobie prawo do odmowy prawa wstępu; roszczenia regresowe wobec SC Willingen są

wykluczone. W celu potwierdzenia tożsamości, klient musi mieć przy sobie oficjalny dokument (np. dowód osobisty) i przedstawić go na żądanie.

2.5 Osoby pod wpływem alkoholu: Osoby, które w sposób oczywisty znajdują się pod wpływem alkoholu i/lub narkotyków, nie uzyskają prawa wstępu na teren imprezy; zostaną zawrócone przy wejściu na teren imprezy bez odszkodowania.

2.6 Szczególne warunki dostępu: Jeśli z ważnych powodów, np. środków ochrony nałożonych przez władze lub stowarzyszenia, organizator lub klient musi spełnić określone wymagania, SC Willingen jest uprawniony (i w razie potrzeby zobowiązany) do ustalenia szczególnych warunków dostępu zgodnie z prawem ochrony danych i do egzekwowania ich przestrzegania. SC Willingen jest w szczególności uprawniony:

- a) do wprowadzania pewnych wymagań/dowodów jako warunku zakupu biletów lub wstępu na teren imprezy.
- b) do wyznaczenia określonych przedziałów czasowych wstępu dla określonych grup klientów.
- c) do uregulowania dostępu i pobytu na terenie imprezy poprzez dodatkowe zasady, przepisy i wymogi. Należy stosować się do odpowiednich instrukcji SC Willingen, policji i/lub pracowników ochrony.

Każdy posiadacz biletu jest zobowiązany do poinformowania się z odpowiednim wyprzedzeniem przed wydarzeniem o ewentualnych względach czasowych, wykluczeniach widzów i obowiązujących przepisach z zakresu ochrony zdrowia. SC Willingen informuje o tym na swojej stronie internetowej.

2.7 Środki i skutki prawne w przypadku nieuprawnionego przekazania: W przypadku naruszenia regulacji zawartych w punkcie 2.6 lub innego niedopuszczalnego przekazania biletów SC Willingen ma prawo w związku z wynikającym z tego niebezpieczeństwem powtórzenia do roszczenia o zaniechanie naruszeń. Ponadto SC Willingen jest uprawniony w każdym przypadku

- a) do niedostarczenia lub anulowania biletów przed przekazaniem lub wysyłką;
- b) do zablokowania biletów i odmowy posiadaczowi wstępu na teren imprezy bez odszkodowania lub wydalenia posiadacza z terenu imprezy;
- c) do wykluczenia klienta ze sprzedaży biletów na rozsądny okres czasu (maksymalnie do pięciu (5) lat); okres wykluczenia będzie oparty na liczbie naruszeń, liczbie oferowanych biletów i ewentualnych przychodów;
- d) do nałożenia kary umownej zgodnie z punktem 5.

3 Bilety ulgowe: SC Willingen przyznaje niektórym osobom bilety ulgowe. Do biletów ulgowych zasadniczo uprawnione są dzieci do 10. roku życia włącznie, młodzież w wieku od 11 do 17 lat włącznie oraz osoby poruszające się na wózku inwalidzkim i osoby im towarzyszące. Podwójne ulgi nie są udzielane. Dla skorzystania z danej ulgi znaczenie ma dzień, w którym odbywa się impreza, na którą został zakupiony bilet. Odpowiednio aktualne oficjalne potwierdzenie uprawnienia do ulgi należy okazać przy zakupie biletu, a także mieć przy sobie przy wejściu na teren imprezy i okazać na żądanie. Przepisy zawarte w punkcie 2 mają zastosowanie do przekazywania biletów ulgowych z dodatkowym zastrzeżeniem, że przekazanie jest możliwe tylko wtedy, gdy nowy posiadacz biletu spełnia również odpowiednie wymogi dotyczące ulgi, chyba że nowy posiadacz biletu przed wejściem na teren imprezy uiszcza dopłatę w wysokości różnicy między biletem ulgowym a odpowiednim biletom normalnym. SC Willingen jest uprawniony do pobierania uzasadnionej opłaty manipulacyjnej za taką dopłatę.

#### 4 Przebieg imprezy

4.1 Przynoszenie przedmiotów: Przynoszenie ze sobą napojów, pojemników szklanych, puszek, butelek PET, płyt styropianowych, transparentów, parasoli, dronów, przedmiotów wielkogabarytowych (sanki, wózki dziecięce, chodziki itp.), przedmiotów pirotechnicznych, pochodni, broni i podobnych niebezpiecznych przedmiotów oraz wprowadzanie zwierząt jest zabronione. Niezastosowanie się do tego zakazu będzie skutkowało wydaleniem z terenu imprezy. W tym przypadku SC Willingen ma prawo odmówić klientowi dostępu do terenu imprezy bez odszkodowania, jeśli klient nie odda

tych przedmiotów. Przedmioty takie nie podlegają zwrotowi. Naruszenia będą sankcjonowane karnie.

- 4.2 Odpowiedzialność: Pobyt na terenie imprezy odbywa się na własne ryzyko. SC Willingen i/lub jego podwykonawcy ponoszą odpowiedzialność za szkody, niezależnie od podstawy prawnej, jedynie w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa lub – wówczas ograniczoną do szkody przewidywalnej i typowej dla umowy w momencie jej zawierania – w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych. Istotne zobowiązania umowne to te, których wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, których naruszenie zagraża osiągnięciu celu umowy i na których wypełnieniu klient regularnie polega. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do roszczeń o odszkodowanie z tytułu utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub z powodu innych prawnie wiążących faktów dotyczących odpowiedzialności. Nie ponosi się odpowiedzialności za skradzione lub zagubione przedmioty.
  - 4.3 Rejestrowanie obrazu: W celu informowania o imprezie i jej promocji, SC Willingen i odpowiednie stowarzyszenie lub osoby trzecie (np. prasa) zatrudnione/upoważnione przez nie w każdym przypadku mogą, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1 f) RODO, niezależnie od siebie, tworzyć nagrania obrazu i dźwięku, które mogą przedstawiać posiadacza biletu jako widza. Te nagrania obrazu i dźwięku mogą być przetwarzane, wykorzystywane i publicznie odtwarzane przez SC Willingen i odpowiedzialne stowarzyszenie, a także osoby trzecie upoważnione przez nie w każdym przypadku zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. f) RODO. W uzasadnionym interesie SC Willingen lub odpowiednio działających na zlecenie lub w inny sposób upoważnionych osób trzecich (np. radio, prasa) leży również pokazanie i wykorzystanie danego wydarzenia w mediach.
  - 4.4 Parkowanie pojazdów silnikowych: W razie potrzeby klient parkuje swój pojazd na własne ryzyko. Należy stosować się do poleceń służb porządkowych.
  - 4.5 Zachowanie: Każdy posiadacz biletu jest obowiązany do zachowywania się na terenie imprezy w taki sposób, aby nie powodować zagrożenia ani utrudnień dla wszystkich innych obecnych osób. W szczególności zabronione jest zachowanie prowokacyjne na tyle, że może doprowadzić do sporów z innymi osobami obecnymi na imprezie.
- 5 Kara umowna
- 5.1 Warunki: W przypadku zawinionego naruszenia niniejszych OWH przez klienta, w szczególności jednego lub więcej postanowień zawartych w punktach 2.2, 2.6 lub 4.1, SC Willingen jest uprawniony do nałożenia na klienta, oprócz innych środków i sankcji możliwych na podstawie niniejszych OWH, kary umownej w wysokości do 2500,00 EUR, bez wyłączenia możliwości dalszych roszczeń odszkodowawczych.
  - 5.2 Wysokość: Wysokość kary umownej ustalana jest w szczególności na podstawie liczby i intensywności naruszeń, rodzaju i stopnia zawinienia (umyślnego lub wynikającego z zaniechania), wysiłków i sukcesów klienta w zakresie naprawienia szkody, kwestii, czy i w jakim stopniu występuje recydywa oraz, w przypadku niedozwolonej odsprzedaży biletów, liczby oferowanych, sprzedanych, przekazanych lub wykorzystanych biletów, a także wszelkich przychodów lub zysków uzyskanych z odsprzedaży.
- 6 Bilety łączone: SC Willingen według własnego uznania może oferować bilety w połączeniu z uprawnieniem klienta do korzystania ze podmiejskich publicznych środków komunikacji na całym danym obszarze taryfowym w zakresie dojazdu i wyjazdu do/z terenu imprezy („**bilet łączony**”). Za zapewnienie transportu w zakresie biletu łączonego odpowiedzialne jest zawsze dane przedsiębiorstwo transportowe publicznego transportu lokalnego. Cena biletu łączonego jest już uwzględniona jako cena łączna biletu w cenniku wg pkt. 1.1 i dlatego jest pobierana niezależnie od faktycznego korzystania z uprawnienia przez klienta. W przypadku braku skorzystania nie następuje zwrot proporcjonalny.
- 7 Ochrona danych osobowych: O ile w niniejszych OWH nie postanowiono inaczej, przetwarzanie danych osobowych klienta i/lub posiadacza biletu odbywa się z jednej

strony w celu realizacji umowy pomiędzy SC Willingen a klientem, lub pomiędzy klientem a posiadaczem biletu zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 b) RODO. Z drugiej strony, przetwarzanie danych osobowych klienta i/lub posiadacza biletu odbywa się w celu ochrony uzasadnionych interesów SC Willingen. Uzasadnione interesy wynikają z punktu 2.

- 8 Wybór prawa/miejsca wykonania/właściwości sądowej: Zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju, w którym klient ma zwykle miejsce zamieszkania. W pozostałym zakresie zastosowanie ma prawo niemieckie. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) jest wykluczone. Jedynym miejscem spełnienia świadczenia w zakresie dostawy, wykonania i płatności jest Willingen. Miejscem właściwości sądowej dla wszystkich sporów wynikających z niniejszych OWH lub w związku z nimi i/lub ich ważnością lub transakcjami prawnymi opartymi na niniejszych OWH jest Korbach, chyba że klient jest konsumentem.
- 9 Klauzula końcowa: W przypadku zmiany warunków rynkowych, sytuacji prawnej lub orzeczeń sądu najwyższego, SC Willingen ma prawo, w przypadku istniejących (stałych) zobowiązań umownych, do uzupełnienia i/lub zmiany niniejszych OWH i/lub odpowiedniego obowiązującego cennika z czterotygodniowym (4) wyprzedzeniem, pod warunkiem, że zmiana jest możliwa do zaakceptowania dla klienta, z uwzględnieniem interesów SC Willingen. Jeżeli poszczególne klauzule niniejszych OWH są nieważne w całości lub w części, nie wpływa to na ważność pozostałych klauzul lub pozostałych części tych klauzul. Strony zastępują po wspólnym uzgodnieniu nieważne postanowienie postanowieniem, które jest jak najbardziej zbliżone do ekonomicznego celu nieważnego postanowienia. To samo odnosi się do każdej luki w niniejszych OWH.

Stan na: wrzesień 2023

Ski-Club Willingen e.V.  
Zarząd



## FIS Skisprung Weltcup Willingen 2024

[www.weltcup-willingen.de](http://www.weltcup-willingen.de)



Ski-Club Willingen e.V.  
Zur Mühlenkopfschanze 1 · D-34508 Willingen  
Fon: +49 (0) 5632 / 960 - 0  
Fax: +49 (0) 5632 / 960 - 370  
E-Mail: [info@sc-willingen.de](mailto:info@sc-willingen.de)

FIS Titelsponsor



Örtliche Partner



Radiopartner

